



Uvod

Svrha ovog Kodeksa ponašanja je uspostaviti i priopćiti skup načela i smjernica za pravilno ponašanje instruktora za obuku vozača, škola za obuku vozača i ustanova za obuku instruktora licenciranih prema [Odjelku 27](#) od *Propisa Zakona o Motornim Vozilima* (imatelji licenci).

Kao dio procesa podnošenja zahtjeva i obnove, podnositelji zahtjeva i stecatelji licence moraju pregledati Kodeks ponašanja i potpisivanjem zahtjeva Društva za osiguranje Britanske Kolumbije (ICBC) potvrđuju da su pročitali i razumeli te da će se pridržavati ovog Kodeksa ponašanja. Škole za obuku vozača i ustanove za obuku instruktora moraju pregledati ovaj Kodeks ponašanja s novim zaposlenicima tijekom zapošljavanja i jednom godišnje sa svim zaposlenicima.

Kršenje ovog Kodeksa ponašanja od strane nositelja licence može rezultirati obustavom ili poništenjem privilegija za rezervaciju ispita na cesti u školi za obuku vozača ili poduzimanjem daljnjih radnji od strane ICBC-a protiv nositelja licence prema [Odjelku 27](#) *Propisa Zakona o motornim vozilima*. Te bi radnje bile dodatak svim drugim sankcijama koje bi mogle biti nametnute zakonom (npr. optužbe za savezne ili pokrajinske prekršaje).

Objavlivanje ovog Kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja objavljen je na icbc.com/dscodeofconduct. Škole za obuku vozača i objekti za obuku instruktora objavit će primjerak Kodeksa ponašanja koji je jasan i čitljiv i držati ga objavljenim na svakom poslovnom mjestu, uključujući web-strane tvrdke, gdje će se isticati i klijenti mogu ga lako primjetiti.

Kodeks ponašanja

1. Imatelji licenci će se pridržavati [Zakona o Motornim Vozilima](#) i njegovih propisa te svih drugih relevantnih i primjenjivih zakona.

- 1.1 Imatelji licenci će odmah obavestiti ICBC-a ako budu optuženi za prekršaj naveden u [Odjelima 27](#) ili [28](#) iz *Propisa Zakona o Motornim Vozilima*, osuđeni za prekršaj naveden u [Odjelima 27](#) ili [28](#) iz *Zakona o Motornim Vozilima* ili ako dobiju suspenziju ili zabranu vožnje.
- 1.2 Korisnici licence neće pomagati, poticati, savjetovati ili zanemariti bilo kakve savezne ili pokrajinske prekršaje koje je počinilo drugi nositelj licence, njegov agent ili klijenat u kontekstu obuke vozača.

2. Korisnici licence će djelovati pošteno i sa integriteta, priznajući da su u poziciji od povjerenja i autoriteta.

- 2.1 Nositelji licence neće:
 - djelovati na obmanjujući ili prijevarni način prema klijentima
 - prijetiti, uznemiravati, fizički ili verbano zlostojljati klijente, druge nositelje licence ili zaposlenike ICBC-a ili njegove agente
 - koristiti supstance koje mogu utjecati na njihovu sposobnost vođenja obuke vozača, uključujući droge, alkohol, kanabis ili lijekove
 - dopuste klijentima da voze ako se čini da su pod utjecajem droga ili alkohola
 - primati ili tražiti mito ili omogućiti podmičivanje zaposlenika ili agenata ICBC-a
 - nepropisno koristiti svoj položaj ili znanje kao korisnik licence za osobnu korist

Primjeri lošeg ponašanja

- Prodaja ili pomoć pri prodaji termina za testiranje na cesti
- Pokušaj utjecati na ishod testa na cesti nuđenjem darova ili drugih pogodnosti ispitivaču vozača, kojem drugom zaposleniku ili agentu ICBC-a
- Obećanje klijenatu da će proći ispit na cesti

3. Imatelji licenci će prema svim osobama postupati jednako, s dostojanstvom i poštovanjem.

- 3.1 Na primjer, neće diskriminirati osobu zbog autohtonog ili drugog rasnog identiteta osobe, boje kože, podrijetla, mjesta podrijetla, vjere, bračnog ili obiteljskog statusa, fizičkih ili mentalnih poteškoća, spola, seksualne orijentacije, rodnog identiteta ili izražavanja, [Kodeksa Ljudskih Prava](#).

Primjeri lošeg ponašanja

- Odbijanje usluge nekoj osobi zato što je starosjedilac
- Neprikladno izražavanje ili nepristojne gestikulaciji ili pokreta u prisutnosti klijenata ili tijekom izvođenja obuke vozača
- Komentiranje ili prikazivanje slika ili pisanih materijala koji prikazuju rasne ili spolne stereotipe ili drugi ponižavajući sadržaj
- Davanje sugestivnih ili pogrdnih komentara o nečijem fizičkom izgledu, rasnom podrijetlu, spolu, rodnom identitetu ili seksualnoj orijentaciji

Zabrinutost za autoškolou? Posjetite icbc.com/dscodeofconduct

4. Korisnici licence neće biti uključeni u seksualno uznemiravanje ili neprikladno dodirivanje i neće se ponašati na način koji bi se mogao protumačiti kao seksualno uznemiravanje.

Primjeri lošeg ponašanja

- Nepotrebna blizina s klijentima kao što je namjerno dodirivanje klijenata iz bilo kojeg razloga osim sigurnosnog manevra (kao što je izbegavanje sudara)
- Kazivanje uvredljivih šala, nepristojnih komentara ili korištenje uvredljivog jezika
- Prikazivanje slika ili pisanih materijala koji se mogu protumačiti kao uvredljivi ili opsceni
- Pokretanje komunikacije seksualne prirode ili postavljanje pitanja o osobnim odnosima

5. Imatelji licenci će se ponašati profesionalno i nastojat će ojačati o održati povjerenje javnosti u industriju obuke vozača.

5.1 To znači da će oni:

- zaštititi zdravlje, sigurnost i dobrobit klijentima i drugih sudionika u prometu
- pridržavati se svih Vladinih naredba koje se odnose na javno zdravlje i sigurnost
- odgovarati na upite ili nedoumice klijentima brzo i ljubazno
- održavati odgovarajuće standarde odijevanja i sobne higijene
- osigurati da su vozila za obuku vozača sigurna, čista, uredna i bez dima

5.2 To znači da neće:

- ponašati se na način koji bi mogao umanjiti ugled industrije obuke vozača, drugih ovaštenika ili ICBC-a ili njegovih agenata
- pružati ili reklamirati obuku vozača za koju nisu kvalificirani ili nemaju licencu
- dopustiti privatnim interesima da neprimjereno utječu na profesionalno ponašanje

Primjeri lošeg ponašanja

- Dopuštanje klijenata da prebrzo voze ili izvode nesigurne manevre tijekom vožnje
- Negativno govorenje o drugom nositelju licence kako bi se pridobio klijenat
- Davanje izvjava koje mogu naštetiti ugledu ICBC-a ili njegovih agenata
- Sudjelovanje u javnim sukobima s klijentima, drugim nositeljima licence ili zaposlenicima ili agentima ICBC-a
- Nošenje odječe s neprikladnim jezikom ili slikama
- Pušenje, uključujući korištenje e-cigareta ili vaping, ili dopuštanje drugima da puše u vozilu za obuku vozača koje se koriste za nastavu
- Zaustavljanje klijenata u kafiću ili restoranu u kojem korisnik licence ili njegovi prijatelji ili obitelj imaju profitabilan interes ili mogu dobiti besplatan obrok
- Obavljanje obaveza ili vođenje osobnih poslova tijekom podučavanja

6. Nositelji licenci podržavati će se sigurnost na cestama i pružanje usluga izdavanja vozačkih dozvola stanovnike Britanske Kolumbije.

6.1 Vlasnici licence neće ugrožavati sigurnost na cestama ometanjem testiranja i izdavanja vozačkih dozvola.

Primjeri lošeg ponašanja

- Podučavanje klijenata probnoj ruti umjesto podučavanja kako voziti sigurno
- Izvođenje praktične nastave na parkiralištima kancelarije za izdavanje vozačkih dozvola tijekom radnog vremena
- Ometanje vozača ispitivača, ispitanika ili vozila za testiranje na cesti tijekom testiranja
- Tražiti nove klijente u uredima ICBC-a
- Korištenje uređaja za snimanje rute ICBC testa na cesti ili bilo koga tko polaže vozački ispit
- Distribuiranje, kruženje ili objavljivanje video zapisa snimljenih s vozačkih ispita s kameru u automobilu
- Dijeljenje fotografija, audio ili video zapisa, crteža, bilješka ili drugih prikaza koji bi mogli potkopati integritet ICBC testiranja
- Zahtijevati ili usmjerivati klijenta da zatraži određenog ispitivača

7. Korisnici license neće ometati, zlostavljati ili umešati se u ICBC-jev proces rezerviranja testova na cesti ili poslovanje ICBC-a općenito.

7.1 To znači da će se u potpunosti pridržavati ICBC-jevih Odredba i uvjeta rezervacije testiranja na cesti i moraju poštivati proces i rezultati testiranja na cesti ICBC-ja.

Primjeri lošeg ponašanja

- Rezervacija ili održavanje rezervacije termina za testiranja na cesti za klijenata koji ne treba testiranje ili termin
- Prodaja termina za testiranja na cesti
- Traženje ili korištenje klijentove ključne riječi za rezerviranje termina za testiranje na cesti
- Korištenje osobnih podataka klijenata za rezerviranje testa na cesti za drugog kandidata
- Promptno otkazivanje termina za testiranje na cesti kada klijenat za kojeg je rezerviran više ne treba testiranje na cesti
- Otkrivanje broja vozačke dozvole klijenata ICBC-u radi rezerviranja termina bez prethodnog pisanog pristanka tog korisnika korištenjem ICBC-ovog obrasca za pristanak i oslobađanje klijenata
- Postati neprijateljski raspoložen prema zaposlenicima ureda za izdavanje vozačkih dozvola u vezi s ishodom ispita učenika

8. Korisnici license će štiti privatnost klijenata i čuvati sve korisničke zapise koje posjeduju ili kontroliraju u skladu sa svim primjenjivim zakonima o privatnosti, uključujući [Zakon o Zaštiti Osobnih Podataka \(PIPA\)](#).

8.1 To znači da neće:

- koristiti podatke o klijenata bez njihovog znanja i pristanka
- koristiti podatke o klijenata u svrhu u koja nije prikupljena
- dijeliti podatke o klijenata s trećom stranom bez pristanka klijenata

Primjeri lošeg ponašanja

- Snimanje klijenata bez njihovog pristanka
- Korištenje podataka klijenata za rezerviranje termina za testiranje na cesti za drugog klijenta
- Rasprava o rezultatima testiranja klijenata na cesti sa zaposlenicima ICBC-a, bez pristanka klijenata