

التعليمات

الغرض من مدونة قواعد السلوك هذه هو إنشاء وإبلاغ مجموعة من المبادئ والارشادات للسلوك السليم لمدرربي السائقين ومدارس تدريب السائقين ومهنشات تدريب المعلمين المرخصة بموجب [القسم ٢٧](#) من لوائح قانون السيارات الاليه («المرخص لهم»).

كجزء من متطلبات التقديم والتجديد، يجب على المتقدمين والمرخص لهم المراجعة والتوقيع على مدونة قواعد السلوك والتوقيع على طلب شركة التأمين في كولومبيا البريطانية (ICBC) يشيرون الي انهم قرأوا وفهموا، وسوف يمثلوا لمدونة قواعد السلوك. يجب أن تقوم مدارس تدريب السائقين ومهنشات تدريب المدرسين بمراجعة مدونة قواعد السلوك مع الموظفين الجدد أثناء الاعداد وعلى أساس ثانوي مع جميع الموظفين.

قد يؤدي خرق مدونة قواعد السلوك هذه من قبل المرخص لهم الي تعليق أو الفاء امتيازات حجز اختبار القيادة لمدرسة تدريب السائقين أو اتخاذ مزيد من الإجراءات من قبل ICBC ضد المرخص له بموجب [القسم ٢٧](#) من لوائح قانون السيارات الاليه. ستكون هذه الإجراءات بالإضافة الي أي عقوبات قد يفرضها القانون (على سبيل المثال، التهم المتعلقة بالجرائم الفيدرالية أو الإقليمية).

نشر مدونة قواعد السلوك

مدونة قواعد السلوك يتم نشرها على icbc.com/dscodeofconduct. ستقوم مدارس تدريب السائقين ومهنشات تدريب المدرسين بنشر نسخة واضحة من مدونة قواعد السلوك، والاحتفاظ بها منشورة، في كل مكان عمل، بما في ذلك الموقع الالكتروني الخاص بالعمل، حيث يمكن للعملاء ملاحظتها بسهولة.

مدونة قواعد السلوك

١. يلتزم المرخص لهم **بقانون السيارات ولوائح** وأي قانون آخر ذي صلة وقابل للتطبيق
١،١، اسيقوم المرخص لهم بإخطار ICBC علي الفور في حالة اتهامهم بارتكاب جريمة مدرجه في [الأقسام ٢٧](#) أو [٢٨](#) من لوائح قانون السيارات، أو المدانين بارتكاب جريمة مدرجة في [الأقسام ٢٧](#) أو [٢٨](#) من لوائح قانون السيارات الاليه، أو تلقي تعليقاً أو حظراً للقيادة.
١،٢ لن يقوم المرخص لهم بتقديم المساعدة، أو التحريض، أو الارشاد أو التفاوض عن أي مخالفات اتحادية أو إقليمية يرتكبها مرخص له آخر أو وكيل المرخص له أو طالب في سياق تدريب السائقين.

٢. سوف يتصرف المرخص لهم بأمانة ونزاهة ومدركين انهم في موقع ثقة وسلطة

- ٢،١ لن يقوم المرخص لهم بما يلي:
- التصرف بطريقة مضلله أو خادعة تجاه العملاء
- التهديد، أو المضايقة، أو الإساءة الجسدية، أو اللفظية للعملاء، أو المرخص لهم الآخرين أو موظفي ICBC أو وكلائه
- استخدام المواد التي قد تؤثر على قدرتهم على إجراء تدريب السائق، بما في ذلك المخدرات، والكحول، والقنب، أو الادوية
- السماح للعملاء بالقيادة إذا بدا انهم يتأثرون بالمخدرات أو الكحول
- قبول، أو طلب الرشاوي أو تسهيل رشوة موظفي أو وكلاء ICBC
- استخدام مناصبهم أو معرفتهم بشكل غير صحيح كمرخص له من أجل منفعة شخصية

أمثلة على سوء السلوك

- بيع أو المساعدة في بيع موعد فحص القيادة
- محاولة التأثير على نتيجة اختبار القيادة من خلال تقديم الهدايا أو مزايا أخرى لفاحص السائق أو أي موظف أو وكيل اخر من ICBC
- وعد العميل بجائز اختبار القيادة

٣. سوف يعامل المرخص لهم جميع الأشخاص على قدم المساواة وبكرامة واحترام.

٣،١ على سبيل المثال، لن يقوموا بالتمييز ضد أي شخص بسبب هوية الشخص الاصلية، أو العرقية الأخرى، أو اللون، أو النسب، أو مكان الأصل، أو الدين، أو الحالة الاجتماعية أو الاسرية، أو الاعاقات الجسدية، أو العقلية، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية أو التعبير، أو العمر، وفقاً لقانون حقوق الانسان.

أمثلة على سوء السلوك

- رفض الخدمة لشخص ما لأنه من الأشخاص الأصليين
- لغة غير لائقة أو القيام بإيذاءات أو أفعال بذيئة في حضور العملاء أو أثناء إجراء تدريب السائقين
- إبداء تعليقات أو عرض صور أو مواد مكتوبة تصور قوالب نمطية عرقية أو جنسية أو أي محتوى مهين اخر
- إبداء تعليقات موحية أو مهينة حول المظهر الجسدي للشخص، أو الخلفية العرقية، أو الاثنية، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو التوجه الجنسي

مخاوف مدرسة القيادة؟ قم بزيارة: icbc.com/dscodeofconduct

٤. لن ينخرط المرخص لهم في التحرش الجنسي أو اللمس غير اللائق ولن يتصرفوا بطريقة يمكن أن تفسر على أنها تحرش جنسي.

أمثلة على سوء السلوك

- اللامام غير الضروري بالعملاء مثل لمس العميل عمدا لاي سبب بخلاف مناورة السلامة (مثل تجنب وقوع حادث)
- إلقاء نكات مسيئة أو تعليقات بذينة أو استخدام لغة مسيئة
- عرض صور أو مواد مكتوبة يمكن تفسيرها على أنها مسيئة أو فاحشة
- بدء الاتصال ذي الطبيعة الجنسية أو طرح أسئلة حول العلاقات الشخصية

٥. سوف يتصرف المرخص لهم بمهنية ويسعون جاهدين لتعزيز ودعم ثقة الجمهور في صناعة تدريب السائقين.

٥,١ هذا يعني أنهم سوف:

- يحمون صحة وسلامة ورفاهية العملاء ومستخدمي الطرق الآخرين
- يمثلون لجميع الأوامر الحكومية المتعلقة بالصحة والسلامة العامة
- يقومون بالرد على استفسارات العملاء أو مخاوفهم بالسرعة والمجاملة
- يقومون بالحفاظ على معايير اللباس المناسبة والنظافة الشخصية
- يقومون بالتأكد من أن سيارات تدريب السائقين آمنة ونظيفة ومرتبطة وخالية من الدخان

٥,٢ هذا يعني أنهم لن:

- يقوموا بالتصرف بطريقة يمكن أن تقلل من سمعة صناعة تدريب السائقين أو المرخص لهم الآخرين أو ICBC أو وكلائه
- يقوموا بتقديم أو الإعلان عن تدريب السائقين غير المؤهلين أو غير المرخص لهم
- يقوموا بالسماح للمصالح الخاصة بالتأثير بشكل غير لائق على السلوك المهني

أمثلة على سوء السلوك

- السماح للعميل بالسرعة أو القيام بمناورات قيادة غير آمنة أثناء الدروس
- التحدث بشكل سلبي عن مرخص له آخر لكسب عمل العميل
- تقديم إقرارات قد تضر بسمعة ICBC أو وكلائها
- الانخراط في مواجهات عامة مع العملاء أو المرخص لهم الآخرين أو موظفي أو وكلاء ICBC
- ارتداء ملابس مكتوبة بلغة أو صور غير لائقة
- التدخين، بما في ذلك استخدام السجائر الالكترونية، أو السماح للآخرين بالتدخين في سيارة تدريب السائق المستخدمة للدروس
- جعل العملاء يتوقفون عند مهقهي أو مطعم يكون للمرخص له أو أصدقائه وعائلته مصلحة مربحة فيه، أو يتلقون وجبة مجانية منه
- تشغيل المهمات أو إجراء الأعمال الشخصية أثناء إصدار التعليمات

٦. سيدعم المرخص لهم السلامة على الطرق وتوفير خدمات ترخيص القيادة للكولومبيين البريطانيين

٦,١ يقوض المرخص لهم السلامة على الطرق من خلال تعطيل اختبار وترخيص السائقين

أمثلة على سوء السلوك

- تعليم العملاء مسار الاختبار بدلا من تعليمهم كيفية القيادة بأمان
- إجراء تدريب عملي في مواقف السيارات بمكاتب ترخيص السائقين خلال ساعات الدوام الرسمي
- التدخل في امتحان السائقين أو الممتحنين أو سيارات اختبار الطريق أثناء الاختبار
- التماس الاعمال في مكاتب ICBC
- استخدام جهاز لتسجيل طريق اختبار الطريق ICBC أو أي شخص يقوم بفحص السائق
- توزيع أو توزيع أو نشر لقطات فيديو مأخوذة من اختبارات القيادة من الكاميرات داخل السيارة
- مشاركة الصور، أو تسجيلات الصوت، أو الفيديو، أو الرسومات، أو الملاحظات، أو العروض الأخرى التي يمكن أن تقوض نزاهة اختبار ICBC
- طلب أو توجيه العميل لطلب فاحص سائق معين

٧. لن يقوم المرخص لهم بتعطيل أو تقويض أو التدخل في عملية حجز اختبار الطريق الخاصة بـ CBC أو أعمال CBC بشكل عام وهذا يعني انهم سوف يمثلون تماما لشروط وأحكام حجز اختبار الطريق الخاصة بـ CBC او يجب عليهم احترام عملية اختبار الطريق الخاصة بـ CBC او نتائجها

أمثله على سوء السلوك

- حجز أو الحفاظ على حجز لموعد اختبار الطريق لعميل لا يحتاج إلى اختبار طريق أو موعد بيع مواعيد فحص الطريق
- طلب كلمة رئيسية للعميل أو استخدامها لحجز موعد لاختبار الطريق
- استخدام المعلومات الشخصية للعميل لحجز اختبار طريق لعميل آخر
- عدم الإلغاء الفوري لموعد اختبار الطريق عندما لا يحتاج العميل الذي تم حجزه من أجله إلى اختبار الطريق
- الإفصاح عن رقم رخصة القيادة الخاصة بالعميل إلى CBC لحجز موعد دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من العميل باستخدام نموذج موافقة وإفراج الطالب من CBC
- أن تصبح عدائيا مع موظفي مكتب ترخيص السائقين بشأن نتيجة الطريق للطالب

٨. سيحمي المرخص لهم خصوصية العملاء ويحافظون على سجلات العملاء ويحافظون على سجلات العملاء التي يمتلكونها أو يتحكمون فيها وفقا

لأي تشريع خصوصية معمول به، بما في ذلك قانون حماية المعلومات الشخصية (PIPA)

٨، هذا يعني أنهم لن:

- استخدام معلومات العملاء دون علمهم وموافقته
- استخدام معلومات العميل لفرض آخر غير الذي تم جمعها من أجله
- مشاركة معلومات العميل مع طرف ثالث دون موافقة العميل

أمثله على سوء السلوك

- تسجيل العميل دون موافقة العميل
- استخدام معلومات العميل لحجز موعد لاختبار الطريق لعميل آخر
- مناقشة نتائج اختبار الطريق للعميل مع موظفي CBC، دون موافقة العميل