



## Введение

Настоящий Кодекс поведения призван установить и разъяснить ряд принципов и руководящих положений по надлежащему поведению инструкторов по подготовке водителей, школ по подготовке водителей и центров подготовки инструкторов, имеющих лицензию в соответствии с [Разделом 27 Правил Закона об автотранспортных средствах](#) («лицензиаты»).

В рамках процесса подачи заявки и продления лицензии заявители и лицензиаты должны ознакомиться с Кодексом поведения и, подписывая заявление Страховой корпорации Британской Колумбии (ICBC), они подтверждают, что прочитали, поняли и будут соблюдать этот Кодекс поведения. Школы обучения водителей и центры обучения инструкторов должны изучать этот Кодекс поведения с новыми сотрудниками во время адаптации и ежегодно со всеми сотрудниками.

Нарушение этого Кодекса поведения лицензиатами может привести к приостановке или аннулированию привилегий по бронированию экзаменов по вождению школы подготовки водителей или к дальнейшим мерам со стороны ICBC в отношении лицензиата в соответствии с [Разделом 27 Правил Закона об автотранспортных средствах](#). Эти меры будут применяться в дополнение к любым другим санкциям, которые могут быть наложены по закону (например, обвинения в совершении федеральных или провинциальных правонарушений).

## Выставление настоящего Кодекса поведения

Кодекс поведения опубликован на странице [icbc.com/dscodeofconduct](http://icbc.com/dscodeofconduct). Школы обучения водителей и центры обучения инструкторов должны выставить четкий и разборчивый текст Кодекса поведения в каждом месте осуществления деятельности включая бизнес-сайт, где он будет на виду и его будет легко замечать клиентам, и не имеют права его убирать.

## Кодекс поведения

### 1. Лицензиаты должны соблюдать [Закон об автотранспортных средствах](#) и его положения, а также любые другие соответствующие и применимые законы.

- 1.1 Лицензиаты должны немедленно уведомить ICBC, если им будет предъявлено обвинение в правонарушении, упомянутом в [Разделах 27 или 28 Правил Закона об автотранспортных средствах](#), если они будут признаны виновными в правонарушении, упомянутом в [Разделах 27 или 28 Правил Закона об автотранспортных средствах](#), или если они получают временное отстранение от вождения или запрет на вождение.
- 1.2 Лицензиатам запрещается помогать, подстрекать, советовать совершение каких-либо федеральных или провинциальных правонарушений или игнорировать какие-либо федеральные или провинциальные правонарушения, совершенные другим лицензиатом, агентом лицензиата или студентом в контексте обучения водителей.

### 2. Лицензиаты должны действовать честно и добросовестно, признавая, что они пользуются доверием и авторитетом.

- 2.1 Лицензиатам запрещается:
  - действовать вводящим в заблуждение или обманным образом по отношению к клиентам
  - угрожать, беспокоить, физически или словесно оскорблять клиентов, других лицензиатов, сотрудников ICBC или ее агентов
  - употреблять вещества, которые могут повлиять на их способность проводить обучение водителей, включая наркотики, алкоголь, каннабис или медикаменты
  - разрешать клиентам садиться за руль, если кажется, что они находятся под воздействием наркотиков или алкоголя
  - принимать или вымогать взятки или содействовать подкупу сотрудников или агентов ICBC
  - ненадлежащим образом использовать свое положение или знания в качестве лицензиата в личных целях

#### Примеры ненадлежащего поведения

- Продажа или помощь в продаже записи на экзамен по вождению
- Попытка повлиять на результат экзамена по вождению, предлагая подарки или другие преимущества экзаменатору водителей или любому другому сотруднику или агенту ICBC.
- Обещание клиенту, что он пройдет экзамен по вождению

### 3. Лицензиаты должны относиться ко всем лицам одинаково, с достоинством и уважением.

- 3.1 Например, они не будут дискриминировать человека по причине его принадлежности к коренному населению или какой-либо другой расовой принадлежности, цвета кожи, происхождения, места происхождения, религии, семейного положения, нарушениями физического или психического здоровья, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, самовыражения или возраста в соответствии с [Кодексом прав человека](#).

#### Примеры ненадлежащего поведения

- Отказ в обслуживании человека по причине того, что он является представителем коренных жителей
- Нецензурная лексика или непристойные жесты или действия в присутствии клиентов или во время обучения водителей.
- Комментарии или демонстрация изображений или письменных материалов, изображающие расовые или половые стереотипы, или другой унижительный контент.
- Непристойные или унижительные комментарии о внешнем виде, расовой или этнической принадлежности, поле, гендерной идентичности или сексуальной ориентации человека.

## Проблемы с автошколой? Посетите [icbc.com/dscodeofconduct](http://icbc.com/dscodeofconduct)

**4. Лицензиатам запрещается совершать сексуальные домогательства или неприемлемые прикосновения и вести себя таким образом, который может быть истолкован как сексуальные домогательства.**

**Примеры ненадлежащего поведения**

- Ненужная фамильярность с клиентами, например намеренное прикосновение к клиенту по любой причине, кроме маневра безопасности (например, чтобы избежать аварии)
- Оскорбительные шутки, непристойные комментарии или использование оскорбительных выражений
- Демонстрация изображений или письменных материалов, которые могут быть истолкованы как оскорбительные или непристойные
- Развязывание разговоров сексуального характера или задавание вопросов о личных отношениях

**5. Лицензиаты должны вести себя профессионально и стремиться укреплять и поддерживать общественное доверие к индустрии обучения водителей.**

**5.1 Это означает, что они должны:**

- защищать здоровье, безопасность и благополучие клиентов и других участников дорожного движения
- выполнять все правительственные распоряжения, связанные с общественным здоровьем и безопасностью
- быстро и вежливо реагировать на запросы или проблемы клиентов
- поддерживать надлежащие стандарты одежды и личной гигиены
- обеспечивать безопасность, чистоту, опрятность и отсутствие табачного дыма в транспортных средствах для обучения водителей

**5.2 Это означает, что им запрещается:**

- вести себя таким образом, который может нанести ущерб репутации индустрии обучения водителей, других лицензиатов, ICBC или ее агентов
- предоставлять или рекламировать обучение водителей, для которого они не имеют квалификации или лицензии
- позволять личным интересам оказывать ненадлежащее влияние на профессиональную деятельность

**Примеры ненадлежащего поведения**

- Разрешение клиенту превышать скорость или совершать небезопасные маневры во время занятий
- Отрицательно комментировать о другом лицензиате с целью заполучить себе клиента
- Заявления, которые могут нанести ущерб репутации ICBC или ее агентов
- Участие в публичных конфликтах с клиентами, другими лицензиатами, сотрудниками или агентами ICBC.
- Ношение одежды с неподходящими надписями или изображениями
- Курение, в том числе использование электронных сигарет или вейпинга, или предоставление другим людям разрешения курить в автомобиле для обучения вождению, используемом для занятий
- Предлагать клиентам посещение кафе или ресторана, в которых лицензиаты или их друзья и семья имеют долю прибыли или где они могут получить бесплатную еду
- Выполнение поручений или решение своих личных дел во время обучения

**6. Лицензиаты должны поддерживать безопасность дорожного движения и предоставление услуг по выдаче водительских прав жителям Британской Колумбии.**

**6.1 Лицензиатам запрещается нарушать безопасность дорожного движения, срывая экзамены и выдачу водительских удостоверений.**

**Примеры ненадлежащего поведения**

- Обучение клиентов экзаменационному маршруту вместо обучения безопасному вождению
- Проведение практических занятий на стоянках офиса автошколы в рабочее время
- Создание помех экзаменаторам вождения, экзаменуемым или транспортным средствам для экзамена по вождению во время проведения экзамена
- Агитация клиентов в офисах ICBC
- Использование какого-либо устройства для записи маршрута экзамена по вождению ICBC или любого лица, сдающего экзамен на вождение
- Распространение или публикация видеозаписей экзаменов по вождению с автомобильных камер
- Обмен фотографиями, аудио- или видеозаписями, рисунками, заметками или другими изображениями, которые могут нарушить честность проведения экзаменов ICBC
- Запрос или указание клиенту запросить конкретного экзаменатора вождения

**7. Лицензиатам запрещается нарушать, подрывать или вмешиваться в процесс бронирования экзаменов на вождение ICBC или деятельность ICBC в целом.**

7.1 Это означает, что они должны полностью соблюдать Правила и условия бронирования экзаменов по вождению ICBC и должны уважать процесс и результаты экзаменов по вождению ICBC.

**Примеры ненадлежащего поведения**

- Бронирование или поддержание бронирования записи на экзамен по вождению для клиента, которому не требуется экзамен по вождению или запись
- Продажа записей на экзамен по вождению
- Запрос или использование ключевого слова клиента для записи на экзамен по вождению
- Использование личной информации клиента для заказа дорожного испытания для другого клиента
- Несвоевременная отмена записи на экзамен по вождению, когда клиент, для которого она была сделана, больше не нуждается в экзамене по вождению
- Раскрытие номера водительского удостоверения клиента ICBC для записи на прием без получения предварительного письменного согласия этого клиента с использованием формы согласия и раскрытия персональной информации учащихся ICBC
- Враждебно относиться к сотрудникам отдела выдачи водительских удостоверений касательно результатов экзамена по вождению учащегося

**8. Лицензиаты должны защищать конфиденциальность клиентов и обеспечивать сохранность любых записей о клиентах, которыми они владеют или которые находятся под их контролем, в соответствии с любым применимым законодательством о конфиденциальности, включая [Закон о защите личной информации](#). (PIPA).**

8.1 Это означает, что они обязуются:

- не использовать информацию о клиентах без их ведома и согласия
- не использовать информацию о клиентах для целей, отличных от тех, для которых она была собрана
- не передавать информацию о клиенте третьей стороне без согласия клиента

**Примеры ненадлежащего поведения**

- Запись клиента без его согласия
- Использование информации о клиенте для записи на экзамен по вождению для другого клиента
- Обсуждение результатов экзамена по вождению клиента с сотрудниками ICBC без согласия клиента