ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀਆਂ ਲਈ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਇਸ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਮੋਟਰ ਵਹੀਕਲ ਐਕਟ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ("ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ") ਦੇ ਡਿਵੀਜ਼ਨ 27 ਦੇ ਅਧੀਨ, ਲਾਇਸੰਸ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਇੰਸਟ੍ਰਕਟਰਾਂ, ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸਕੂਲਾਂ ਅਤੇ ਇੰਸਟ੍ਰਕਟਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਸਥਾਪਤਾ ਲਈ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਨਵੀਂਕਰਨ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ (ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ) ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਕੇ ਉਹ ਇਹ ਦਰਸਾ ਰਹੇ ਹਨ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਇਸ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ। ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸਕੂਲਾਂ ਅਤੇ ਇੰਸਟ੍ਰਕਟਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਨਵੇਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਇਸ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸਕੂਲ ਦੇ ਰੋਡ ਟੈਸਟ ਬੁਕਿੰਗ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੋਟਰ ਵਹੀਕਲ ਐਕਟ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਦੇ ਡਿਵੀਜ਼ਨ 27 ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਗਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਜਾਂ ਸੂਬਾਈ ਅਪਰਾਧਾਂ ਲਈ ਦੋਸ਼ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ)।

ਇਸ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਪੋਸਟਿੰਗ

ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ icbc.com/dscodeofconduct 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸਕੂਲ ਅਤੇ ਇੰਸਟ੍ਰਕਟਰ ਸਿਖਲਾਈ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੋਸਟ ਕਰਨਗੇ ਜੋ ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹਨਯੋਗ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਹਰੇਕ ਥਾਂ ਤੇ, ਵਪਾਰਕ ਵੈਬਸਾਈਟ ਸਮੇਤ, ਉਸ ਥਾਂ ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਵੇ।

ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ

1. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਮੋਟਰ ਵਹੀਕਲ ਐਕਟ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਸਮੇਤ ਹਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ।

1.1 ਲਾਈਸੈਂਸਧਾਰਕ ਜੇਕਰ ਮੋਟਰ ਵਹੀਕਲ ਐਕਟ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਦੇ ਡਿਵੀਜ਼ਨ 27 ਜਾਂ 28 ਦੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੂਚੀਬੱਧ ਅਪਰਾਧ ਦੇ ਦੋਸ਼ੀ ਪਾਏ ਗਏ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ , ਮੋਟਰ ਵਹੀਕਲ ਐਕਟ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਦੇ ਡਿਵੀਜ਼ਨ 27 ਜਾਂ 28 ਦੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਲਈ ਦੋਸ਼ੀ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਰੱਦ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

1.2 ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ, ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ ਦੇ ਏਜੰਟ, ਜਾਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਜਾਂ ਸੂਬਾਈ ਅਪਰਾਧਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਸਮਰਥਨ, ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

2. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਅਤੇ ਨੀਅਤ ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕੰਮ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਉਹ ਭਰੋਸੇ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਨ।

2.1 ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ:

- ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਗੁਮਰਾਹ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਜਾਂ ਧੋਖੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ
- ਗਾਹਕਾਂ, ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ, ਜਾਂ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ. ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਧਮਕਾਉਣਾ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ
- ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ, ਸ਼ਰਾਬ, ਭੰਗ, ਜਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਸਮੇਤ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇਣ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਰਾਬ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣਾ
- ਰਿਸ਼ਵਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਮੰਗਣਾ ਜਾਂ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਰਿਸ਼ਵਤ ਦੇਣਾ
- ਨਿੱਜੀ ਲਾਭ ਲਈ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਗਿਆਨ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਵੇਚਣਾ
- ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਇਮਤਿਹਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਤੋਹਫ਼ੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਕੇ ਰੋਡ ਟੈਸਟ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ
- ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਅਦਾ ਕਰਨਾ ਕਿ ਉਹ ਇੱਕ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਪਾਸ ਕਰੇਗਾ

3. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਬਰਾਬਰੀ ਅਤੇ ਮਾਣ-ਸਨਮਾਨ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਗੇ।

3.1 ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰ ਕੋਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਆਦਿਵਾਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਸਲੀ ਪਛਾਣ, ਰੰਗ, ਵੰਸ਼, ਮੂਲ ਸਥਾਨ, ਧਰਮ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ, ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਜਾਂ ਉਮਰ, ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਸਵਦੇਸ਼ੀ ਹਨ
- ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਗ਼ਲਤ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਅਸ਼ਲੀਲ ਇਸ਼ਾਰੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨਾ
- ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਜਾਂ ਉਹ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ ਜੋ ਨਸਲੀ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਰੂੜ੍ਹੀਵਾਦਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ
- ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਦਿੱਖ, ਨਸਲੀ ਜਾਂ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ ਬਾਰੇ ਸੁਝਾਊ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਕਰਨਾ

ਡ੍ਰਾਈਵਿੰਗ ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ? icbc.com/dscodeofconduct 'ਤੇ ਜਾਓ

4. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਅਣਉਚਿਤ ਛੂਹਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਜਿਸਨੂੰ ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਬੇਲੋੜੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਚਾਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਛੂਹਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਾਦਸੇ ਤੋਂ ਬਚਣਾ)
- ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਚੁਟਕਲੇ, ਅਸ਼ਲੀਲ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਤਸਵੀਰਾਂ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਜਾਂ ਅਸ਼ਲੀਲ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਜਿਨਸੀ ਸੁਭਾਅ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਸਬੰਧਾਂ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ

5. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚਲਾਉਣਗੇ ਅਤੇ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਜਨਤਾ ਦੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਗੇ।

5.1 ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ:

- ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੜਕ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਸਿਹਤ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਗੇ
- ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਸਰਕਾਰੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ
- ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜਵਾਬ ਦੇਣਗੇ
- ਪਹਿਰਾਵੇ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਸਫਾਈ ਦੇ ਸਹੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਗੇ
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਵਾਹਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸਾਫ਼, ਸੁਥਰੇ ਅਤੇ ਧੂੰਏਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹਨ

5.2 ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ:

- ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚਲਾਉਣਗੇ ਜੋ ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਉਦਯੋਗ, ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਇੱਜ਼ਤ ਨੂੰ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ ਜਾਂ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦੇਣਗੇ ਜਿਸ ਲਈ ਉਹ ਅਯੋਗ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਲਾਇਸੈਂਸ ਵਾਲੇ ਹਨ
- ਨਿੱਜੀ ਹਿੱਤਾਂ ਕਾਰਨ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਆਚਰਣ ਨੂੰ ਗਲਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣ ਦੇਣਗੇ

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਸਿਖਲਾਈ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ ਰਫ਼ਤਾਰ ਜਾਂ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਅਭਿਆਸ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣਾ
- ਗਾਹਕ ਦਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ ਬਾਰੇ ਗ਼ਲਤ ਗੱਲ ਕਰਨਾ
- ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਕਰਨਾ ਜੋ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਸ਼ੋਭਾ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਗਾਹਕਾਂ, ਹੋਰ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕਾਂ, ਜਾਂ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਨਾਲ ਜਨਤਕ ਟਕਰਾਅ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ
- ਅਣਉਚਿਤ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਵਾਲੇ ਕੱਪੜੇ ਪਾਉਣੇ
- ਡਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਵਾਲੇ ਵਾਹਨ ਵਿੱਚ ਆਪ ਸਿਗਰਟ ਪੀਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈ-ਸਿਗਰੇਟ ਜਾਂ ਵੈਪਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿਗਰਟ ਪੀਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣਾ
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਕੌਫੀ ਸ਼ਾਪ ਜਾਂ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ 'ਤੇ ਰੋਕਣਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਇਸੰਸਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਲਾਭਦਾਇਕ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਮੁਫ਼ਤ ਭੋਜਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਗੱਡੀ ਸਿਖਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿੱਜੀ ਕੰਮ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨੇ

6. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ ਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸੜਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਗੇ।

6.1 ਲਾਈਸੈਂਸਧਾਰਕ ਡਰਾਈਵਰਾਂ ਦੇ ਟੈਸਟਿੰਗ ਅਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਪਾ ਕੇ ਸੜਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਗੱਡੀ ਚਲਾਉਣਾ ਸਿਖਾਉਣ ਦੀ ਥਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਮਤਿਹਾਨ ਦਾ ਰਾਹ ਸਿਖਾਉਣਾ
- ਦਫ਼ਤਰੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਪਾਰਕਿੰਗ ਲੌਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੈਕਟੀਕਲ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇਣਾ
- ਇਮਤਿਹਾਨ ਦੌਰਾਨ ਡਰਾਈਵਰ ਇਮਤਿਹਾਨ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ, ਇਮਤਿਹਾਨ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਜਾਂ ਇਮਤਿਹਾਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾਂ ਰਹੇ ਵਾਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਦੇਣਾ
- ਆਈ.ਸੀ.ਬੀ.ਸੀ. ਦੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਪਰਚਾਰ ਕਰਨਾ
- ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਦਾ ਰਾਹ ਜਾਂ ਡਰਾਈਵਰ ਦੀ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਗੱਡੀ ਵਿਚਲੇ ਕੈਮਰਿਆਂ ਤੋਂ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਇਮਤਿਹਾਨ ਦੀ ਵੀਡੀਓ ਫੁਟੇਜ ਨੂੰ ਵੰਡਣਾ, ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ
- ਫੋਟੋਆਂ, ਆਡੀਓ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ, ਡਰਾਇੰਗਾਂ, ਨੋਟਸ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਜੋ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਟੈਸਟਿੰਗ ਦੀ ਇਕਸਾਰਤਾ ਨੂੰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਡਰਾਈਵਰ ਜਾਂਚਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਣਾ

7. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਦੀ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਬੁਕਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ, ਕਮਜ਼ੋਰ ਜਾਂ ਦਖਲ ਨਹੀਂ ਦੇਣਗੇ।

7.1 ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਦੇ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਬੁਕਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਦੀ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਗੇ।

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਲਈ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ ਜਿਸਨੂੰ ਰੋਡ ਟੈਸਟ ਜਾਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਰੋਡ ਟੈਸਟ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਵੇਚਣਾ
- ਰੋਡ ਟੈਸਟ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੀਵਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਲਈ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਰੋਡ ਟੈਸਟ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣਾ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਲਈ ਇਹ ਬੁੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਨੂੰ ਹੁਣ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਰੀਲੀਜ਼ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਡਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸ ਨੰਬਰ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ।
- ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੇ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਡਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦਾ ਵਿਰੋਧ ਕਰਨਾ

8. ਲਾਇਸੰਸਧਾਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਪਰਸਨਲ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ (PIPA) ਦੇ ਤਹਿਤ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨਗੇ।

8.1 ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ:

- ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਰਤੋ
- ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਉਸ ਨਾਲੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ

ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ

- ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨਾ
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਲਈ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਆਈ. ਸੀ. ਬੀ. ਸੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸੜਕ ਇਮਤਿਹਾਨ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨਾ