



Введення

Метою цього Кодексу поведінки є встановити та поширити комплект принципів і вказівок щодо належної поведінки інструкторів з навчання водіїв, шкіл навчання водіїв та закладів підготовки інструкторів, які мають ліцензію відповідно до [Розділу 27 Положення Закону про транспортні засоби](#) ("ліцензіати").

Під час процесу подання та поновлення, заявники та ліцензіати повинні ознайомитися з Кодексом поведінки і, підписавши заявку Страхової корпорації Британської Колумбії (ICBC), підтвердити, що прочитали, зрозуміли та будуть дотримуватися цього Кодексу поведінки. Школи навчання водіїв та заклади підготовки інструкторів повинні переглядати цей Кодекс поведінки з новими працівниками під час вступу на роботу та щорічно з усіма співробітниками.

Порушення цього Кодексу поведінки ліцензіатами може призвести до призупинення або скасування прав школи навчання водіїв на бронювання дорожніх тестів або до подальших дій ICBC проти ліцензіата відповідно до [Розділу 27 Положення Закону про транспортні засоби](#). Ці дії будуть доповненням до будь-яких інших санкцій, які можуть бути накладені законом (наприклад, звинувачення у федеральних або провінційних злочинах).

Розміщення цього Кодексу поведінки

Кодекс поведінки розміщено на icbc.com/dscodeofconduct. Школи навчання водіїв та заклади підготовки інструкторів розмістять постійно чітку та розбірливу копію Кодексу поведінки в кожному закладі, включаючи вебсайт бізнесу, де він буде виділятися і його буде легко помітити клієнтам.

Кодекс поведінки

- Ліцензіати повинні дотримуватися [Положення Закону про транспортні засоби](#) та його правил, а також будь-якого іншого відповідного та чинного законодавства.**
 - Ліцензіати негайно повідомлять ICBC, якщо їм буде пред'явлено звинувачення у вчиненні злочину, переліченого в [Розділах 27](#) або [28 Положення Закону про транспортні засоби](#), якщо вони засуджені за правопорушення, перелічені в [Розділах 27](#) або [28 Положення Закону про транспортні засоби](#), або будуть тимчасово позбавлені чи їм буде заборонено мати водійські права.
 - Ліцензіати не повинні допомагати, підбурювати до, консультувати або ігнорувати будь-які федеральні або провінційні правопорушення, вчинені іншим ліцензіатом, агентом ліцензіата або учнем під час навчання водіїв.
- Ліцензіати повинні діяти чесно та порядно, усвідомлюючи, що їм довіряють і вони користуються авторитетом.**
 - Ліцензіати не повинні:
 - вводити в оману або обманювати клієнтів
 - погрожувати, переслідувати, фізично або словесно ображати клієнтів, інших ліцензіатів або працівників ICBC чи їх агентів
 - вживати речовини, які можуть вплинути на їх здатність проводити навчання водіїв, включаючи наркотики, алкоголь, канабіс або ліки
 - дозволяти клієнтам керувати автомобілем, якщо здається, що вони під впливом наркотиків або алкоголю
 - приймати чи вимагати хабарі або сприяти підкупу працівників чи агентів ICBC
 - неналежним чином використовувати свою посаду або знання як ліцензіата для особистої вигоди
- Ліцензіати повинні ставитися до всіх осіб однаково, з гідністю і повагою.**
 - Наприклад, вони не повинні дискримінувати особу за ознакою приналежності до корінного населення чи іншої раси, кольору шкіри, етнічного походження, місця походження, релігії, сімейного стану, фізичних або психічних вад, статі, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, самовираження поглядів, або віку, відповідно до [Кодексу прав людини](#).

Приклади неправомірної поведінки

- Продаж або допомога продати заброньовану дату дорожнього тесту
- Спроба вплинути на результат дорожнього тесту, пропонуючи екзаменатору водія або будь-якому іншому працівнику або агенту ICBC подарунки або іншу вигоду
- Обіцяти клієнту, що він/вона пройде дорожній тест

Приклади неправомірної поведінки

- Відмова в обслуговуванні людини через те, що вона належить до корінного народу
- Ненормативна лексика або непристойні жести чи дії в присутності клієнтів або під час проведення навчання водіїв
- Надання коментарів або демонстрація фотографій чи письмових матеріалів, що зображують расові або сексуальні стереотипи або мають інший принизливий зміст
- Висловлення непристойних або образливих коментарів про зовнішність людини, расове або етнічне походження, стать, гендерну приналежність або сексуальну орієнтацію

Проблеми автошколи? Відвідайте icbc.com/dscodeofconduct

4. **Ліцензіати повинні не допускати сексуальні домагання або неналежні дотики, чи поводитися у спосіб, який може бути розцінено як сексуальні домагання.**

Приклади неправомірної поведінки

- Зайва фамільярність з клієнтами, наприклад, навмисне торкання клієнта з будь-якої причини, крім маневру безпеки (наприклад, щоб уникнути аварії)
- Образливі жарти, непристойні коментарі або вживання образливої лексики
- Показ зображень або письмових матеріалів, які можуть бути сприйняті як образливі чи непристойні
- Ініціювання спілкування сексуального характеру або запитання про особисті стосунки

5. **Ліцензіати повинні вести себе професійно і прагнути зміцнити і підтримати довіру громадськості до системи навчання водіїв.**

5.1 Це означає, що вони:

- захищають здоров'я, безпеку та благополуччя клієнтів та інших учасників дорожнього руху
- виконують всі державні розпорядження, пов'язані з охороною громадського здоров'я та безпеки населення
- оперативно та ввічливо відповідають на запити або занепокоєння клієнтів
- дотримуються належних стандартів одягу та особистої гігієни
- забезпечують, щоб транспортні засоби для навчання водіїв були безпечні, чисті, охайні, і в них не палили

5.2 Це означає, що вони не повинні:

- поводитися таким чином, що підриває репутацію системи навчання водіїв, інших ліцензіатів, ICBC або її агентів
- проводити або рекламувати навчання водіїв, для якого вони некваліфіковані або не мають ліцензії
- дозволяти приватним інтересам неналежним чином впливати на професійну поведінку

Приклади неправомірної поведінки

- Дозволяти клієнту перевищувати швидкість або робити небезпечні маневри під час уроків
- Негативно висловлюватися про іншого ліцензіата, щоб перехопити роботу з клієнтом
- Робити заяви, які можуть завдати шкоди репутації ICBC або її агентів
- Вступати в публічні конфронтації з клієнтами, іншими ліцензіатами або працівниками чи агентами ICBC
- Носити одяг з непристойною лексикою або зображеннями
- Палити, включно з використанням електронних сигарет чи вейпінгу, або дозволяти іншим палити в транспортному засобі для навчання водіїв, який використовується для уроків
- Зупинятися з клієнтами в кав'ярні чи ресторані, де ліцензіат або їхні друзі та родина мають вигоду або можуть отримати безкоштовну їжу
- Виконувати доручення або вести особисті справи під час навчання

6. **Ліцензіати повинні підтримувати безпеку дорожнього руху та надавати послуги з отримання посвідчення водія жителями Британської Колумбії.**

6.1 Ліцензіати не повинні підривати безпеку дорожнього руху, зриваючи процес тестування та видачу посвідчень водія.

Приклади неправомірної поведінки

- Навчати клієнтів тестовому маршруту замість того, щоб навчати безпечному водінню
- Проводити практичні заняття на автостоянках відділу, що надає посвідчення водія, в робочий час
- Перешкоджати роботі тих, хто приймає та здає екзамени, або транспортним засобам під час тестування
- Займатися своїми справами в офісах ICBC
- Записувати на пристрій маршрут дорожнього тесту ICBC або будь-кого, хто здає екзамен на водія
- Розповсюджувати, поширювати або публікувати відеоматеріали, зняті під час тесту на водія з камер автомобіля
- Обмінюватися фотографіями, аудіо- чи відеозаписами, малюнками, нотатками чи іншими зображеннями, які можуть підірвати об'єктивність тестування ICBC
- Запрошувати або вказувати клієнту запросити конкретного екзаменатора на тестування водія

7. **Ліцензіати повинні не порушувати, підривати або втручатися в процес бронювання дати дорожнього тесту або роботи ICBC загалом.**

7.1 Це означає, що вони повинні повністю притримуватися “Умов ICBC бронювання дати дорожнього тесту” та поважати процес і результати дорожнього тестування ICBC.

Приклади неправомірної поведінки

- Бронювати або утримувати броню на дорожній тест для клієнта, якому не потрібен дорожній тест чи бронь на тест
- Продавати дату броні на дорожній тест
- Робити запит або використовувати ключове слово клієнта для бронювання дорожнього тесту
- Використовувати особисту інформацію клієнта для бронювання дорожнього тесту для іншого клієнта
- Несвоєчасно скасувати бронювання дорожнього тесту, коли клієнт, для якого це було призначено, більше не потребує дорожнього тесту
- Розголошувати ICBC номер посвідчення водія клієнта для бронювання без отримання попередньої письмової згоди клієнта за формою ICBC “Згода та передача права учнем”
- Вороже ставитися до працівників офісу з видачі посвідчень водія щодо результатів дорожнього тесту учня

8. **Ліцензіати захищатимуть конфіденційність клієнтів і охоронятимуть будь-які записи клієнтів, якими вони володіють або контролюють, відповідно до будь-якого чинного законодавства про конфіденційність, включаючи [Закон про захист персональної інформації \(PIPA\)](#).**

8.1 Це означає, що вони не повинні:

- використовувати інформацію про клієнтів без їх відома та згоди
- використовувати інформацію про клієнта для цілей, відмінних від тих, для яких вона була зібрана
- надавати інформацію про клієнта третій стороні без згоди клієнта

Приклади неправомірної поведінки

- Запис клієнта без їх згоди
- Використання інформації про клієнта для бронювання дорожнього тесту для іншого клієнта
- Обговорення результатів дорожнього тесту клієнта з працівниками ICBC без згоди клієнта