



介紹

本行為準則之目的是建立和傳達一套原則和指導方針，以指導駕駛員培訓教練、駕駛員培訓學校及根據《機動車法條例》[第27部](#) 獲得執照的教練培訓機構的正確行為（以下簡稱“持牌人”）。

作為申請及續期程序的一部分，申請人和持牌人必須審閱本行為準則，並通過簽署不列顛哥倫比亞省保險公司(ICBC)的申請表，表明他們已閱讀和理解，並將遵守本行為準則。駕駛員培訓學校和教練培訓機構必須在入職期間對新員工以及每年向所有員工審閱本行為準則。

持牌人違反本行為準則，可能導致駕駛員培訓學校的路試預訂特權被暫停或取消，或ICBC根據《機動車法條例》[第27部](#) 對持牌人採取進一步行動。這些行動將是在法律可能實施的任何其他制裁（例如，對聯邦或省級罪行的指控）之外再採取的行動。

公佈本行為準則

行為準則已公佈在icbc.com/dscodeofconduct上。駕駛員培訓學校和教練培訓機構將在每個容易被客人注意到的地方張貼一份清晰的行為準則副本，並保持張貼，包括商業網站以及每一個營業場所。

行為準則

1. 持牌人將遵守 [《機動車法》](#) 與規章以及任何其他相關和適用之法律。

- 1.1 如持牌人被指控違反《機動車法條例》[第27或28部](#)所列條例，或因違反《機動車法條例》[第27或28部](#)條例而被定罪，或被暫停或禁止駕駛，他們將立即通知ICBC。
- 1.2 持牌人不得協助、教唆、建議，或忽視其他持牌人、持牌人的代理人或學生在駕駛員培訓中犯下的任何聯邦或省級罪行。

2. 持牌人將誠實及正直地認識到，他們處於信任和權威的地位。

- 2.1 持牌人將不會：
 - 誤導或欺騙客戶
 - 威脅、騷擾、身體或口頭辱罵客戶、其他持牌人，或ICBC員工或其代理人
 - 使用可能影響他們進行駕駛員培訓能力的物品，包括毒品、酒精、大麻或藥物
 - 如顧客似乎受到毒品或酒精的影響，還允許他們開車
 - 接受或索要賄賂，或協助對ICBC員工或代理人的行賄
 - 為個人利益，不當地使用其作為持牌人的職位或知識

不當行為的例子

- 銷售或協助銷售駕駛測試預約
- 試圖通過向路試考官或任何其他ICBC員工或代理人提供禮物或其他好處來影響駕駛測試的結果
- 向客戶保證能通過駕駛測試

3. 持牌人將平等地對待所有人，並給予尊重及敬意。

- 3.1 例如，根據[《人權法典》](#)，他們不會因為某人的原住民或其他種族身份、膚色、祖籍、原籍、宗教、婚姻或家庭狀況、身體或精神殘疾、性別、性取向、性別身份或表達方式或年齡而歧視他。

不當行為的例子

- 拒絕為一個人服務，因為其是原住民
- 在顧客面前或在進行駕駛員培訓時使用不恰當的語言或做出猥褻的手勢或行為
- 發表評論或展示描繪有種族或性別刻板印象或其他貶低內容的圖片或書面材料
- 對一個人的外貌、種族或民族背景、性別、性別認同或性取向作出暗示性或貶損性的評論

駕駛學校的擔憂？訪問icbc.com/dscodeofconduct

4. 持牌人不得進行性騷擾或不適當的觸摸，亦不得以可被解釋為性騷擾的方式行事。

不當行為的例子

- 對客戶有不必要的親近，如由於安全操作（如避免碰撞）以外的任何原因故意觸碰客戶
- 講冒犯性的笑話，猥褻的評論，或使用冒犯性的語言
- 展示可被解釋為冒犯性或猥褻內容的圖片或書面材料
- 開始進行有關性的交流或詢問有關個人關係的問題

5. 持牌人將專業行事，並將努力加強和維護公眾對駕駛員培訓行業的信心。

5.1 這意味著，他們將會：

- 保護客戶和其他道路使用者的健康、安全和福祉
- 遵守所有與公共健康和安全的政府命令
- 及時和禮貌地回應客戶的詢問或問題
- 保持適當的著裝和個人衛生標準
- 確保駕駛員培訓車輛的安全、衛生、整潔、無煙

5.2 這意味著他們不會：

- 進行可能會降低駕駛員培訓行業、其他持牌人或ICBC，或其代理人聲譽的行為
- 提供或宣傳他們無從業資格或無牌照的駕駛員培訓
- 允許私人利益對職業行為產生不良影響

不當行為的例子

- 允許客戶在課程期間超速或進行不安全的駕駛操作
- 消極地談論另一個持牌人，以獲取客戶的業務
- 提出可能損害ICBC或其代理人聲譽的陳述
- 與客戶、其他持牌人或ICBC員工或代理人進行公開對抗
- 穿著帶有不恰當語言或圖片的衣服
- 吸煙，包括使用電子煙或電子煙管，或允許其他人在上課用的培訓車上吸煙
- 讓顧客在某個持牌人或其家人有利可圖或可能從那裏獲得免費膳食的咖啡店或餐廳停車
- 在培訓時跑腿或做個人事務

6. 持牌人將支持道路安全和向不列顛哥倫比亞省人提供的駕照服務。

6.1 持牌人不會因干擾駕駛員的測試和牌照而破壞道路安全。

不當行為的例子

- 教客戶如何走考試路線，而不是教他們如何安全駕駛
- 於辦公時間在駕照辦公室停車場進行實踐培訓
- 在考試過程中干擾駕駛員考官、考生或路試車輛
- 在ICBC辦公室招攬業務
- 使用設備記錄ICBC考試路線或任何參加駕駛員考試的人
- 分發、傳播或發佈由車載攝像頭拍攝的路試視頻
- 分享照片、音頻或視頻錄影、圖紙、筆記或其他可能破壞ICBC測試完整性的陳述
- 請求或指導客戶要求特定的駕駛員考官

7. 持牌人一般不會干擾、破壞或干擾ICBC的路考預訂流程或ICBC的業務。

7.1 這意味著他們將完全遵守ICBC的路考預訂條款及條件，並必須尊重ICBC的路試過程和結果。

不當行為的例子

- 為不需要路試或預約的客戶預訂或保留路試預約
- 銷售路試預約
- 要求或使用客戶的關鍵字預約路試
- 使用客戶的個人資訊為其他客戶預約路試
- 當被預約的客戶不再需要路試時，未能立即取消路試預約
- 在未使用ICBC學生同意書和釋放表格獲得該客戶事先書面同意的情况下，向ICBC披露客戶的駕照號碼，進行預約
- 因學生路試結果而對駕照辦公室員工產生敵意

8. 持牌人將根據任何適用的隱私立法，包括《個人資料保護法》(PIPA)，保護客戶的隱私，並保護他們擁有或監管的任何客戶記錄。

8.1 這意味著他們不會：

- 在客戶不知情和不同意的情况下使用客戶資料
- 在當時收集客戶資料目的以外的地方，使用客戶的資料
- 未經客戶同意，與第三方共用客戶資料

不當行為的例子

- 未經客戶同意而給客戶進行錄音
- 使用客戶資料為另一個客戶預約路試
- 未經客戶同意，與ICBC員工討論客戶的路試結果